

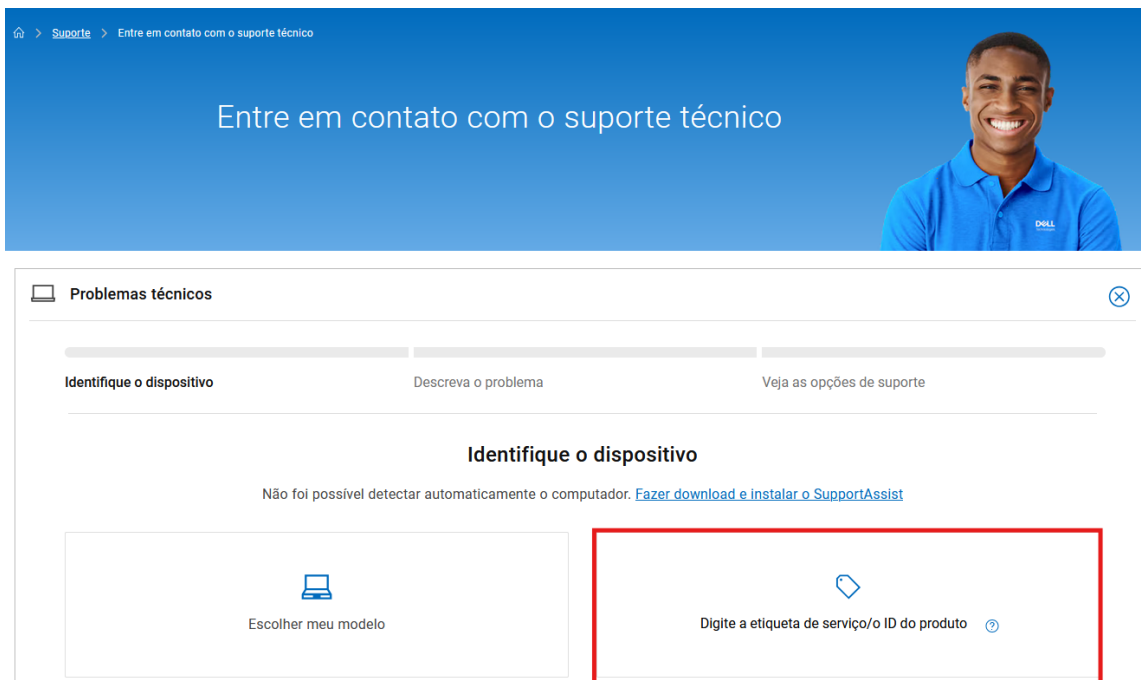
# Abertura de Chamado Dell

Para abertura do chamado da Dell é necessário informar a **Service Tag**, localizada na parte de trás/baixo do equipamento.

A **Service Tag** é um código composto por 7 (sete) dígitos, contendo letras e números.

## 1. Acesso ao site de suporte da Dell

- Acesse o site: [Suporte técnico | Dell Brasil](#).
- Clique em "Digite a etiqueta de serviço/o ID do produto".



A imagem mostra a interface do site de suporte da Dell. No topo, há uma barra azul com o texto "Entre em contato com o suporte técnico" e uma foto de um técnico sorridente. Abaixo, há uma seção intitulada "Problemas técnicos" com uma barra de progresso. A barra de progresso tem três etapas: "Identifique o dispositivo", "Descreva o problema" e "Veja as opções de suporte". A etapa "Identifique o dispositivo" está selecionada. Abaixo dela, há um texto que diz: "Não foi possível detectar automaticamente o computador. [Fazer download e instalar o SupportAssist](#)". Abaixo disso, há duas opções de identificação do dispositivo: "Escolher meu modelo" (com um ícone de laptop) e "Digite a etiqueta de serviço/o ID do produto" (com um ícone de tag). A opção "Digite a etiqueta de serviço/o ID do produto" está destacada com um retângulo vermelho.

## 2. Identificação do equipamento

- Na tela que é aberta, informe a Service Tag no campo em destaque, e clique em **Enviar**.

A **Service Tag** é um código composto por 7 (sete) dígitos, contendo letras e números.

 Problemas técnicos

Identifique o dispositivo

Descreva o problema

Veja as opções de suporte

### Identifique o dispositivo

Digite uma etiqueta de serviço, ID do produto ou do acordo


Enviar

[Mostre-me como encontrar meu identificador de produto](#)

[Como alternativa, selecione o tipo de dispositivo em uma lista](#)

Na próxima tela, será exibido o modelo do equipamento, tipo do suporte, status da garantia, entre outros.

Se o modelo e tipo do equipamento exibido corresponder ao equipamento fisicamente, clique em **Próximo**.

 Problemas técnicos

✓ Identifique o dispositivo


LatITUDE 5430

Etiqueta de serviço:

Descreva o problema

Veja as opções de suporte

### Este é o dispositivo selecionado



### Latitude 5430

Etiqueta de serviço: Código de serviço expresso: 170133

Serviços de suporte: ✓ ProSupport • Encerrando [Analisar serviços](#) | [Estender ou renovar](#)

[← Seleccione dispositivo diferente](#)

Próximo

## 3. Selecionando o tipo do problema

- Na tela que é aberta, selecione o campo em destaque para visualizar as opções de problemas.

Problemas técnicos

Identifique o dispositivo

Latidade 5430

Etiqueta de serviço: 7TDBWY3

Descreva o problema

Veja as opções de suporte

Para ver as opções de contato com o suporte, selecione um problema e clique em Avançar

Para ver as opções de contato com o suporte, selecione um problema e clique em Avançar

Selecione dispositivo diferente

Próximo

- Em seguida selecione uma opção relacionado ao seu problema.

Problemas técnicos

Identifique o dispositivo

Latidade 5430

Etiqueta de serviço:

Descreva o problema

Veja as opções de suporte

Para ver as opções de contato com o suporte, selecione um problema e clique em Avançar

Para ver as opções de contato com o suporte, selecione um problema e clique em Avançar

Bateria e adaptador

Problemas de exibição de vídeo

Acessórios do mouse e do teclado

Software e aplicativos de terceiros

Desempenho do hardware do sistema

Energia e inicialização

Relacionado ao disco rígido

Áudio e alto-falantes

Erros do sistema operacional e tela azul

Problemas de conectividade com a Internet

Digitalizar e imprimir

Atualizações de status

Problema não listado

Conta

Minha conta

Status do pedido

Configurações de perfil

Meus Produtos

Contate conosco



Comunidade

Contate conosco

Facebook

Twitter

- Caso não localize, clique na última opção da seleção: **Problema não listado**, em seguida, clique em **Próximo**.

 Problemas técnicos

✔ Identifique o dispositivo

Latitude 5430

Etiqueta de serviço: 7TDBWY3

✔ Descreva o problema

Problema não listado

Veja as opções de suporte

Para ver as opções de contato com o suporte, selecione um problema e clique em Avançar

Problema não listado

[← Selecione dispositivo diferente](#)

Próximo

## 4. Opções de suporte

- Será exibido algumas opções de suporte.
- **Recomendamos selecionar o chat pelo WhatsApp.**
- Faça a leitura do QR Code com o seu smartphone ou clique nesse link para ser direcionado para a conversa do WhatsApp: [Chat WhatsApp Dell](#).

RECOMENDADO



Recursos de suporte on-line

Pesquise manuais, artigos e vídeos práticos para encontrar uma solução rápida.

[Suporte à pesquisa](#)



TechDirect

Acesse o portal para criar, gerenciar e acompanhar os chamados da sua empresa.

[TechDirect](#)



Chat

Fale com um de nossos agentes.

Certifique-se de ter acesso ao sistema antes de entrar em contato conosco.

Configure o navegador para aceitar cookies a fim de acessar o chat.

[Iniciar chat](#)



Chat por rede social

Nossos especialistas estão disponíveis via WhatsApp. Escaneie o código ao lado ou adicione o número +55 19 99335-5566 para entrar em contato com o Suporte Técnico da Dell. O Suporte está disponível de Segunda à Sexta-feira das 08h às 20h.

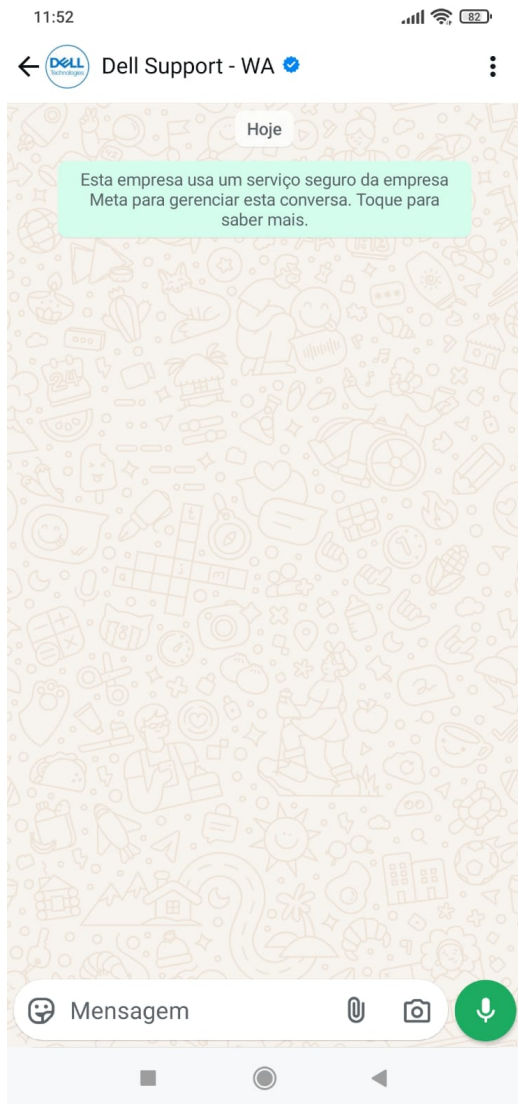


Localizador do serviço de entrega

Para obter o serviço de entrega, entre em contato conosco para receber o diagnóstico e o número de autorização obrigatório.

[Encontrar centro de reparo](#)

- Pelo WhatsApp será aberta a seguinte conversa:



---

Revisão #6

Criado Wed, Jan 15, 2025 2:47 PM por [Celio Almeida Santana Silva](#)

Atualizado Wed, Jan 15, 2025 4:41 PM por [Celio Almeida Santana Silva](#)